

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Новосибирский национальный исследовательский
государственный университет» (Новосибирский государственный университет, НГУ)

Институт медицины и психологии

Согласовано
Директор ИМПЗ
Покровский А. Г.



подпись
«28» нояб 20 17 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ КОНФЛИКТЫ

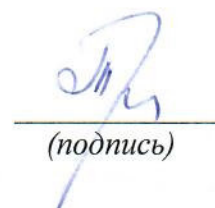
направление подготовки: 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)

направленность (профиль): Организационная психология

Форма обучения: очная

Разработчик:

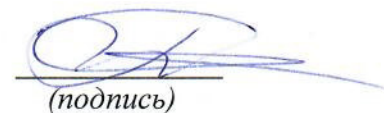
Старший преподаватель кафедры
психологии личности Трифонова Е.Н.



(подпись)

Руководитель программы:

к.псих.н. , доцент Первушина Ольга Николаевна



(подпись)

Новосибирск, 2017

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	3
3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	4
5. Перечень учебной литературы	5
6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся..	6
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	6
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	7
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	7
10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.....	8

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью учебной дисциплины "Организационные конфликты" является формирование у студентов представлений о конфликтах в организациях, их функциях и типологии, этапах развития и условиях протекания, возможности предупреждения и управления конфликтами в организациях.

Основные задачи дисциплины:

- сформировать у студентов представление о месте и роли организационной конфликтологии в системе наук, ее объекте и предмете, целях и задачах.;
- ознакомить студентов с факторами и причинами, структурой и функциях, динамикой процесса и формах завершения конфликтов в организации, об основных теоретических моделях организационных конфликтов;
- научить студентов комплексному подходу к изучению конфликта в организации, использованию понятийного аппарата конфликтологии при анализе конфликтов различного уровня, применению действенных методов при урегулировании конфликтов.

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	знать	уметь	владеть
Способность проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-13)	- факторы и причины, структуру и функции, динамику конфликта и формы завершения в организации, теоретические модели организационных конфликтов	- комплексно подходить к изучению конфликта организации, использовать понятийный аппарат конфликтологии при анализе конфликтов различного уровня - анализировать уровень конфликтности персонала организации	- навыками ведения переговоров в конфликте, технологиями урегулирования и разрешения конфликтов в организации - навыками профилактики и предупреждения конфликтов в организации

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Организационные конфликты" реализуется в шестом семестре в рамках Блока Б1, вариативная часть, дисциплина по выбору.

Для изучения дисциплины "Организационные конфликты" необходимы знания и умения, приобретаемые в ходе освоения дисциплин "Конфликтология", "Теория организации", также необходимо отметить, что в рамках дисциплины "Организационные конфликты" продолжается формирование у обучающихся профессиональных компетенций, начатое при освоении выше упомянутых дисциплин, «Конфликтология» (ПК-13), "Теория организации" (ПК-13).

Знания и умения по дисциплине "Организационные конфликты" необходимы для изучения таких дисциплин, как "Управление персоналом", "Коучинг как метод развития персонала", «Правоведение», в свою очередь, формирование ранее упомянутых профессиональных компетенций (ПК-13) продолжается в процессе освоения таких дисциплин, как "Управление персоналом", (ПК-13), «Правоведение» (ПК-13). "Коучинг как метод развития персонала" (ПК-13).

3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Трудоемкость дисциплины – *3 з.е. (6 семестр; 108 часов).*

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр – дифференцированный зачёт

№	Вид деятельности	Семестр
		6
1	Лекции, ч	16
2	Практические занятия, ч	16
3	Лабораторные занятия, ч	-
4	Занятия в контактной форме, ч, из них	36
5	из них аудиторных занятий, ч	32
6	в электронной форме, ч	-
7	консультаций, час.	-
8	промежуточная аттестация, ч	4
9	Самостоятельная работа, час.	72
10	Всего, ч	108

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6 семестр

Лекции (16 ч)

Наименование темы и их содержание	Объем, час
1. Конфликты в организации. Типология организационных конфликтов	2
2. Предотвращение и стимулирование конфликтов.	2
3. Методы поддержания и развития сотрудничества в организации	2
4. Методы управления конфликтами в организации	2
5. Индустриальные конфликты.	2
6. Переговоры как путь урегулирования конфликтов	2
7. Медиация в условиях организации	2
8. Диагностика конфликтов в организации	2

Практические занятия (16 ч)

Содержание практического занятия	Объем, час

Семинар по теме "Универсальные источники и причины организационных конфликтов"	2
Семинар по теме "Прогнозирование потенциальных конфликтов при инновациях в организации"	2
Семинар по теме "Конфликтность .Лиминирование конфликтности в организации"	2
Семинар по теме "Управленческие решения по урегулированию конфликтов"	2
Семинар по теме " Социальное партнерство как способ предупреждения индустриальных конфликтов"	2
Семинар по теме " Психологические основы ведения переговоров в ситуации конфликта"	2
Семинар по теме "Роль руководителя в урегулировании конфликта в организации"	2
Семинар по теме " Алгоритмы анализа конфликтов разного уровня в организации"	

Самостоятельная работа студентов (72ч)

Перечень занятий на СРС	Объем, час
Подготовка к практическим занятиям	16
Подготовка к контрольным работам	12
Подготовка рефератов и презентаций	16
Подготовка письменных домашних заданий	8
Изучение теоретического материала, не освещаемого на лекциях	8
Подготовка к дифференцированному зачету	12

5. Перечень учебной литературы

5.1 Основная литература

1. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/465343>
2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453501>
3. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454065>
4. Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07752-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453308>

5.2 Дополнительная литература

5. Скибицкий, Э.Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие : [16+] / Э.Г. Скибицкий, Е.Т. Китова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 196 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528> – Библиогр.: с 171-176. – ISBN 978-5-7782-3859-6. – Текст : электронный. Суворова, А.В.
6. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453485>
7. Коротков, Э. М. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02315-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450213> Яремчук, С. В.
8. Методы активного социально-психологического обучения : учебное пособие / С. В. Яремчук. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 121 с. — ISBN 978-5-4497-0133-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85820.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся

9. Учебно-методических материалы по самостоятельной работе обучающихся расположены по ссылке <http://fp.nsu.ru/studentu/metodicheskie-materialy/>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

При освоении дисциплины используются следующие ресурсы:

- электронная информационно-образовательная среда НГУ (ЭИОС);
- образовательные интернет-порталы;
- информационно-телекоммуникационная сеть Интернет.

Взаимодействие обучающегося с преподавателем (синхронное и (или) асинхронное) осуществляется через личный кабинет студента в ЭИОС, электронную почту.

7.1 Современные профессиональные базы данных:

- Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ): www.rsl.ru
- eLIBRARY.RU – научная электронная библиотека, предоставляющая доступ к лицензионным материалам научных публикаций: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
- EBSCOhostAcademicSearchComplete – база данных, предоставляющая доступ к полному тексту статей, а также других публикаций (монографий, отчётов, материалов конференций): <https://search.ebscohost.com/Login.aspx>
- ELSEVIER FreedomCollection – база данных, предоставляющая доступ к полному тексту журналов: <https://www.sciencedirect.com/>

- JSTOR Arts&SciencesCollection – база данных, предоставляющая доступ к полному тексту журналов: <https://www.jstor.org/>
- SPRINGER Journals – база данных, предоставляющая доступ к полному тексту журналов: <https://link.springer.com/>
- SAGE Journals – база данных, предоставляющая доступ к полному тексту журналов: <https://journals.sagepub.com/>
- ELSEVIER Scopus – наукометрическая база данных: <https://www.scopus.com/>

7.2. Информационные справочные системы

Не используются.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень программного обеспечения

Для обеспечения реализации дисциплины «Организационные конфликты» используется стандартный комплект программного обеспечения (ПО), включающий регулярно обновляемое лицензионное ПО Windows и MS Office (либо свободное ПО, являющееся аналогом ОС Windows и пакета MS Office). Использование специализированного программного обеспечения для изучения дисциплины «Организационные конфликты» не требуется.

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для реализации дисциплины «Организационные конфликты» используются специальные помещения:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации;
2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НГУ.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий:

- комплект лекций-презентаций по темам дисциплины;
- персональный компьютер для осуществления демонстрации слайдов презентаций, аудио

и видеоматериалов;

- мультимедийный проектор для демонстрации слайдов презентаций, аудио и видеоматериалов.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется согласно «Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Новосибирском государственном университете».

10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень результатов обучения по дисциплине «Организационные конфликты» и индикаторов их достижения представлен в виде знаний, умений и владений в разделе 1.

10.1 Порядок проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости:

Текущий контроль успеваемости по дисциплине «Организационные конфликты» осуществляется с помощью оценочных средств для текущего контроля успеваемости обучающихся и включает в себя: контрольные работы, письменные домашние задания, устные презентации рефератов по выбранным темам, тесты по отдельным темам данной дисциплины.

Критерии оценивания результатов обучения в рамках текущего контроля успеваемости
<i>Письменные домашние задания</i>
Обоснованность, аргументированность изложенной точки зрения
Точность и корректность в использовании понятийно-категориального аппарата конфликтологической науки
Осмысленность и логичность изложения
Корректность оформления
<i>Рефераты (и устные презентации)</i>
Полнота раскрытия предложенной темы
Точность и корректность в использовании понятийно-категориального аппарата конфликтологической науки
Осмысленность и логичность изложения
Свобода владения материалом в области, определённой заданной темой
<i>Контрольные работы</i>
Корректность, аргументированность и полнота ответа на поставленный вопрос, точность и корректность в использовании понятийно-категориального аппарата конфликтологической науки

Промежуточная аттестация:

Обучающиеся отвечают на вопросы для подготовки к зачету. Форма аттестации - дифференцированный зачёт.

Критерии оценки сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации по дисциплине

Шифр компетенций	Структурные элементы оценочных средств	Не сформирован уровень "неудовлетворительно"	Пороговый уровень "удовлетворительно"	Базовый уровень "хорошо"	Продвинутый уровень "отлично"
ПК-13	<i>Вопросы вопросы для подготовки к зачету</i>	Обучающийся не владеет теоретическим материалом, допуская грубые ошибки, испытывает затруднения в формулировке собственных суждений, неспособен ответить на дополнительные вопросы.	Обучающийся плохо владеет теоретическим материалом, допуская существенные ошибки по содержанию рассматриваемых (обсуждаемых) вопросов, испытывает затруднения в формулировке собственных суждений, допускает значительные ошибки при ответе на дополнительные вопросы.	Обучающийся в основном владеет теоретическим материалом, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, допуская незначительные ошибки на дополнительные вопросы.	Обучающийся владеет теоретическим и практическим материалом, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, представляет полные и развернутые ответы на дополнительные вопросы.

Описание критериев и шкал оценивания индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине "Организационные конфликты"

Код компетенции	Результат обучения по дисциплине	Оценочное средство
ПК-13	Знание факторов и причин, структуры и функций, динамики конфликта и формы завершения в организации, теоретических моделей организационных конфликтов	<i>Рефераты (и устные презентации) Контрольные работы Тестовые задания Зачет</i>
	Умение комплексно подходить к изучению конфликта в организации, использовать понятийный аппарат конфликтологии при анализе конфликтов различного уровня -анализировать уровень конфликтности персонала организации	<i>Рефераты (и устные презентации) Контрольные работы Зачет Письменные домашние задания</i>
	Владение навыками ведения переговоров в	<i>Рефераты (и устные</i>

	конфликте, технологиями урегулирования и разрешении конфликтов в организации -навыками профилактики и предупреждения конфликтов в организации	<i>презентации)</i> <i>Тестовые задания</i> <i>Зачет</i>
--	--	--

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

Перечень контрольных вопросов: (ПК-13)

1. В чём особенности инновационных конфликтов: примеры, их внешние и внутренние причины?
2. В чём особенности конфликтов значимости: примеры, их организационные и личностные причины?
3. В чём особенности конфликтов справедливости: примеры, их организационные и личностные причины?
4. Охарактеризуйте конфликты, связанные с соперничеством за ресурсы: примеры, их организационные и личностные причины
5. Сравните позитивные и негативные функции этапа кульминации (пика конфликта)
6. Охарактеризуйте позитивные и негативные последствия конфликта для оппонентов
7. Приведите примеры внутриличностных конфликтов в организации
8. Какие способы завершения конфликта в организации вы знаете?
9. Обоснуйте плюсы и минусы использования медиации

Возможные темы рефератов:

1. Корпоративная культура и конфликт.
2. Искусство критики.
3. Управление стрессом в ситуации конфликта.
4. Психологические механизмы ведения переговоров
5. Конфликтоустойчивость менеджера.
6. Ролевой конфликт в жизни руководителя.
7. Женщина-руководитель. Конфликтологические особенности женщин.
8. Формирование психологического климата в коллективе как форма предупреждения конфликта в организации.
9. Предупреждение конфликта при оценке деятельности персонала.
10. Принципы «экологичного» увольнения сотрудников.

Варианты тестовых заданий (содержат типовые вопросы) для текущего контроля освоения дисциплины

Тест № 1

Выберете один ответ из предложенных:

1.Объективные составляющие структуры конфликта включают:

- А) оппоненты, объект конфликта, среда конфликта
- Б) стратегии поведения оппонентов, позиции сторон, восприятие конфликтной ситуации сторонами конфликта
- В) информационная модель конфликта, цели участников, предмет конфликта

2. К этапам конфликта относятся:

- А) эскалация, конфликтная ситуация, сбалансированное противодействие сторон
- Б) конфликтная ситуация, открытый конфликт, постконфликтное взаимодействие
- В) предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация

3. Предупреждение конфликта представляет собой:

- А) управление конфликтом с целью повышения его легитимности
- Б) деятельность, направленную на ограничение конфликта
- В) деятельность, направленную на недопущение конфликта

4. Медиация - это...

- А) любое посредничество при урегулировании конфликта
- Б) ограниченный арбитраж
- В) арбитраж

5. Управление конфликтом включает в себя:

- А) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
- Б) прогнозирование, диагностику, регулирование, завершение
- В) диагностика, регулирование, завершение

Образцы вопросов для подготовки к зачету: (ПК-13)

1. Проанализируйте особенности конфликта в организации.
2. Дайте определение организационного конфликта.
3. Сформулируйте современное понимание конфликта.
4. Охарактеризуйте организационно-управленческие причины конфликтов.
5. Охарактеризуйте социально – психологические причины конфликтов в организации.
6. Сформулируйте принципы классификации организационных конфликтов
7. Раскройте методы исследования и диагностики конфликта.
8. Опишите методы психологии в конфликтологии. Ограничения и возможности.
9. Охарактеризуйте этапы анализа конфликта.
10. Опишите методы изучения и оценки конфликтности личности.
11. Проанализируйте методы изучения и оценки социально-психологических явлений в коллективе.
12. Раскройте методы изучения и оценки межгрупповых конфликтов в организации
13. Проанализируйте структуру конфликта. Предмет, оппоненты, мотивы и т.д.
14. Опишите этапы динамики конфликта, его периоды протекания .
15. Дайте характеристику стратегиям поведения в конфликте. Опишите сетку Томаса - Киллмена.
16. Проанализируйте процесс управления конфликтом, его основное содержание.
17. Дайте определение карты конфликта (Х. Корнелиус, Ш. Фейер).

Оценочные материалы по промежуточной аттестации (приложение), предназначенные для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном и электронном виде.

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины
"Организационные конфликты"**

№	Характеристика внесенных изменений (с указанием пунктов документа)	Дата и № протокола Ученого совета ИМПЗ НГУ	Подпись ответственного
	Обновлен список литературы в п. 5.1 и 5.2	Протокол Уч Совета №15 от 08.05.2020	